### Normas comunitarias



La Casa Ronald McDonald ofrece alojamiento temporal para familias mientras sus hijos reciben atención médica. Como muchas familias comparten este espacio, nuestros estándares comunitarios crean un conjunto común de expectativas para ayudar a mantener a todos seguros y cómodos. Todos los invitados y visitantes mayores de 18 años deben leer, firmar y seguir estos estándares, y asegurarse de que cualquier niño que los

# **Elegibilidad**

- 1. Las familias pueden permanecer en la casa mientras su hijo recibe tratamiento activo.
- 2. Para seguir siendo elegibles, las familias deben seguir involucradas en el cuidado de sus hijos, visitar regularmente durante las estancias hospitalarias y respetar todos los estándares de vida comunitarios.

# Uso de habitaciones y huéspedes que pasan la noche

- 1. Cada habitación puede alojar entre 4 y 6 personas.
- 2. Se espera que las familias utilicen su habitación asignada cada día durante su estancia.
- **3.** Todos los huéspedes que pasen la noche deben estar registrados en atención al cliente y llevar su cordón de invitado cuando estén en propiedad de RMHC.

### **Visitantes**

- 1. Todos los visitantes deben registrarse con un miembro del personal de RMHC, mostrar una identificación válida con foto y completar una verificación de antecedentes.
- 2. Los visitantes que no se alojen son bienvenidos en la primera planta entre las 9:00 y las 20:00.
- 3. Las familias son responsables del comportamiento y la seguridad de sus visitantes y deben asegurarse de que los invitados respeten la comodidad y la privacidad de los demás.

### Animales de Servicio

- 1. Solo se permiten animales de asistencia entrenados en la Casa.
- 2. Los huéspedes deben limpiar después de su animal de asistencia y desechar los residuos correctamente.

# Supervisión

- 1. Los padres y tutores deben supervisar a sus hijos y mantenerlos siempre en su línea de visión.
- 2. Los menores de 18 años, así como cualquier niño o adulto que reciba atención médica, no pueden quedarse solos en la Cámara.
- 3. Los menores de 18 años no pueden quedarse al cuidado de voluntarios, personal u otros invitados.

### Vestido

- 1. El calzado debe llevarse en todas las zonas públicas.
- 2. La ropa debe ser adecuada para la familia; No se permiten tops cortos, pantalones cortos ni bañadores.

# Comportamiento respetuoso

- 1. Todos los invitados, personal y voluntarios deben ser tratados con amabilidad y respeto.
- 2. No se permiten gritos, amenazas ni lenguaje hiriente.
- 3. Nunca se permiten daños físicos, castigos corporales, amenazas o violencia doméstica. El personal actuará de inmediato para garantizar la seguridad si es necesario.
- 4. Si surge un conflicto, las familias deberían pedir apoyo al personal para resolver sus problemas con calma.
- 5. Protege la privacidad de todos. No compartas ni publiques fotos, nombres o información personal sin permiso.

# <u>Limpieza</u>

- Los invitados son responsables de limpiar después de sí mismos, sus familiares y cualquier visitante.
- 2. Las habitaciones deben mantenerse ordenadas, incluyendo vaciar la basura a diario y cambiar la ropa de cama con regularidad.
- **3.** Los baños de invitados se limpian semanalmente. Las habitaciones se limpian cada 30 días. Por favor, ten tu habitación lista cuando el personal te notifique la limpieza programada.
- 4. Los huéspedes son responsables de gestionar su propia colada y completarla a tiempo.

#### **Víveres**

- 1. La comida debe permanecer en la cocina y en las zonas de comedor, salvo que el personal haga una excepción por motivos médicos.
- 2. La comida proporcionada para todos los invitados no debe trasladarse a frigoríficos privados.
- 3. Los alimentos personales deben estar claramente etiquetados y almacenados correctamente.

### Fumar y vapear

- **1.** Fumar y vapear tabaco, o productos no tabacales, solo está permitido en áreas exteriores designadas.
- 2. Por favor, utilice los recipientes proporcionados para desechar las colillas de cigarrillo de forma segura.

# Cero tolerancia hacia las armas, el alcohol, las drogas y la violencia

- 1. No se permiten armas de ningún tipo en propiedades de la RMHC.
- 2. No se permite el alcohol, la marihuana, las drogas callejeras ni el uso ilegal de sustancias controladas.
- 3. Nunca se permiten daños físicos, amenazas o actos de violencia doméstica en la Cámara.
- 4. Estos comportamientos ponen en riesgo a familias, personal y voluntarios, y cualquier infracción supondrá el fin inmediato de la estancia de la familia.

# Seguridad y protección

- 1. Para garantizar la seguridad de todas las familias, se utilizan cámaras de vídeo en las zonas públicas. Las grabaciones pueden ser revisadas por el personal de RMHC y compartidas con las fuerzas del orden si es necesario.
- 2. Por la seguridad de todos, solo abre la puerta a la gente de tu grupo.
- 3. El personal del RMHC puede entrar en las habitaciones de huéspedes según sea necesario para mantenimiento, controles de seguridad o emergencias.

#### RENUNCIA AL HUÉSPED

A cambio de que a mí, a mi familia y a otros invitados (las "Partes invitadas") se nos permita alojarnos en la Casa Ronald McDonald en Dayton, Ohio (la "Casa"), acepto lo siguiente:

En la medida máxima permitida por la ley, yo, por mí y por las otras Partes Invitadas, renuncio y libero de todas las reclamaciones, daños, lesiones y responsabilidades que surjan o estén relacionadas con la estadía de las Partes Invitadas en la Casa, incluidos, entre otros, cualquier robo por parte de terceros (como otros huéspedes) u otras lesiones personales o daños a la propiedad (colectivamente, "Reclamaciones"), y acuerdan salvar y eximir de responsabilidad a Ronald McDonald House Charities of the Miami Valley Region, Inc. y a sus directores, funcionarios, empleados, agentes y voluntarios (colectivamente, las "Partes de RMHC") de y contra todas dichas Reclamaciones. Además, yo, por mí mismo y por las otras Partes Invitadas, asumo todos los riesgos de todas y cada una de las Reclamaciones, ya sea debido a la negligencia de las Partes de RMHC o de otro tipo, que esté relacionado de alguna manera con cualquier visita o estadía en la Casa por mí o las otras Partes Invitadas.

Tenga en cuenta que se tomarán fotografías y filmaciones durante toda su estadía. Estos serán utilizados por RMHC Dayton para marketing y publicidad en nuestras publicaciones, en nuestro sitio web y en las redes sociales o en cualquier publicación de terceros. Si no desea que se utilice su foto, notifiquelo al personal de la casa.

Entiendo y reconozco que las Partes de RMHC intentan proporcionar un hogar lejos del hogar a las familias de niños gravemente enfermos a través de agentes, empleados, representantes y voluntarios, pero que no son un hospital, clínica, proveedor de servicios médicos, hotel, motel, posadero o proveedor de transporte, y no garantizan ni pueden garantizar la seguridad de los huéspedes residentes en la Casa, atención personal o médica, o pertenencias personales de las Partes Invitadas. También entiendo y reconozco que las Partes de RMHC no están instruidas, permitidas o capacitadas para proporcionar u organizar servicios médicos o dar consejos a los huéspedes de la Casa. Ni yo ni ninguna de las otras Partes Invitadas dependeremos de dichos acuerdos o consejos.

Entiendo y reconozco que las Partes de RMHC pueden organizar el transporte por parte de uno o más terceros para las Partes Invitadas en relación con su estadía en la Casa. Yo, por mí mismo y por las otras Partes invitadas, reconozco y acepto que dicho transporte se organiza como cortesía, y que ninguna de las Partes de RMHC es responsable ni tiene ninguna responsabilidad en relación con dicho transporte, y toda esa responsabilidad y obligación recaerá en el proveedor de transporte externo. Yo, por mí y por las demás Partes invitadas, por la presente renuncio y libero de todas las Reclamaciones contra las Partes de RMHC relacionadas con dicho transporte y acepto salvar y eximir de responsabilidad a las Partes de RMHC de todas las Reclamaciones relacionadas con dicho transporte.

Además, entiendo y acepto que la Renuncia al Huésped anterior es irrevocable y se aplica a mí y a todas las demás Partes Invitadas para todas las visitas y estadías actuales y futuras en la Casa.

AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, CERTIFICO QUE HE LEÍDO Y COMPRENDO COMPLETAMENTE LA RENUNCIA AL HUÉSPED ANTERIOR Y LA FIRMO LIBRE Y VOLUNTARIAMENTE.

ACUERDO Y FIRMA

Al firmar este formulario, usted entiende y acepta: 1) las Reg formulario y 2) la cláusula de exención de responsabilidad a edad, y además comprende y acepta que este Acuerdo se invitados del firmante para todas las visitas y estadías actua Ohio.	anterior. Usted certifica que tiene al menos 18 años de aplica al firmante y a todos los miembros de la familia e
Firmas	Fecha
☐ Licencia de conducir copiada	Iniciales del personal/voluntario